# Guilherme Bento

Product Manager Sênior | Product Owner | Product Builder

Localizado em: São Paulo, Brasil · +55 11 96797-6943 · guilhermenbento@hotmail.com · linkedin.com/in/guilhermebperes · Portfólio: octoxp.com.br

## RESUMO PROFISSIONAL

Product Manager Sênior e Product Owner com 18 anos de experiência profissional, uma trajetória que vai do chão de fábrica ao Figma, transitando entre visão estratégica e execução prática em times multiculturais e contextos de alta complexidade. Migrou da engenharia elétrica e manufatura industrial para gestão de produto digital em 2019, e desde então, liderou produtos em crédito digital, portais de conteúdo B2B e B2C multinacionais e IA aplicada à saúde, construindo e mentorando os times por trás de cada um deles pelo caminho. Desenha soluções a partir de boas perguntas: mapeia necessidades reais e carrega a resposta de ponta a ponta, do discovery e desenho de processo até a entrega, passando pelo design, indicadores e dados, assim como a apresentação que convence o stakeholder.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Buildbox — Senior Product Owner**

*São Paulo, Brasil | Fev 2025 – Atual*

*Estúdio de produto digital para contas de alto valor.*

- Conduzir estratégia e entrega de produto para a conta Informa Markets, gerenciando cerca de 12 portais de conteúdo digital que sustentam grandes feiras brasileiras — incluindo a Agrishow (a maior feira do agronegócio da América Latina, com quase 200 mil visitantes por edição), Concrete Show, Fispal, Futurecom, dentre outras.
- Gerenciar indiretamente cerca de 20 profissionais distribuídos em aproximadamente 8 projetos simultâneos, entre a conta Informa Markets, um aplicativo de varejo focado em atendimento ao cliente e produtos de canais de conteúdo.
- Contribuir com direcionamento de produto para uma iniciativa de detecção de câncer de mama baseada em IA, desenvolvida em conjunto com um time multicultural, em contato direto com gestores no Canadá.
- Reconstruir confiança e performance de um time, por meio de conversas individuais e rituais estruturados de retrospectiva que deram espaço para o time trazer problemas e propor soluções; hoje é um dos times de maior performance da empresa.
- Priorizar backlog e negociar trade-offs com stakeholders entre contas para maximizar valor de entrega.
- Criar material de discovery e identificar oportunidades de expansão para o crescimento das contas sob gestão.

**Act Digital — Senior Product Owner**

*São Paulo, Brasil | Ago 2024 – Fev 2025*

*Atendimento de produto para a XP Investimentos, da visão à entrega.*

- Definir visão de produto e estratégia de backlog para o atendimento à XP Investimentos, alinhando execução aos objetivos do cliente por meio de planejamento e revisão de sprints.
- Identificar risco de viabilidade em uma plataforma de comunicação proposta pelo cliente (push, WhatsApp, e-mail) antes do desenvolvimento, e apresentar uma arquitetura alternativa com redução de tempo e custo de entrega, simplificando a validação.
- Direcionar UX/UI e sustentar um ciclo contínuo de feedback de usuários para orientar o refinamento do backlog.

**Even Construtora — Product Data Analyst, Marketing Digital**

*São Paulo, Brasil | Abr 2024 – Jul 2024*

*Atuação solicitada pela diretoria para endereçar dados desatualizados nas equipes comerciais de imobiliárias internas.*

- Mapear dados e processos comerciais das equipes internas de imobiliárias a pedido da diretoria, substituindo relatórios desatualizados.
- Construir novos dashboards traduzindo dados de performance de marketing, mídia e funil de vendas em insights para decisão da liderança.

*Consultoria independente, em paralelo — Sigas (engenharia e auditoria ambiental), 2024: discovery e priorização de épicos e features.*

**Dryve — Product Owner**

*Ribeirão Preto / São Paulo, Brasil | Mai 2021 – Mar 2024*

*Construção do produto principal da empresa: a primeira plataforma 100% digital de financiamento de veículos do Brasil.*

- Construir a primeira plataforma 100% digital de financiamento de veículos do Brasil, partindo de um processo baseado em planilhas e papel até um sistema completo, incluindo integrações via API com sistemas bancários e financeiros, mapeando e digitalizando o fluxo da proposta comercial até as áreas comercial, operacional e financeira, incluindo o pagamento ao cliente final e ao agente.
- Contribuir diretamente, por meio de mapeamento de processos, desenho de soluções e desenho de novas telas em conjunto com o time de design, em um período no qual o faturamento mensal da empresa cresceu de aproximadamente R$1 milhão para R$50 milhões.
- Diagnosticar uma quebra recorrente na conversão de leads usando dados segmentados por tipo de cliente e etapa do processo, identificando que o abandono se concentrava no fechamento do negócio e não na chegada à plataforma, e ajustar o desenho do fluxo a partir disso.
- Reformular os ritos e o formato de acompanhamento do time, criando visibilidade sobre status das atividades e alocação de tempo por pessoa e sistema, o que melhorou o rendimento do time de desenvolvimento.

- Mentorar uma analista júnior de produto que migrou para a função vinda de BI, desenvolvendo-a até se tornar responsável segura pelo roadmap; entregar um projeto 100% novo com confiança onde ela seguiu implementando melhorias de forma independente.
- Direcionar UX/UI e gerenciar design e inovação para garantir consistência ao longo da jornada do usuário, no painel administrativo, no aplicativo dos agentes e no aplicativo do cliente final.

**Kostal Group — Project Manager**
*Cravinhos / São Paulo, Brasil | Jan 2019 – Mai 2021*

- Gerenciar orçamento e execução de 4 a 5 novos projetos industriais simultâneos, coordenando fornecedores e terceiros externos junto com os planos internos de execução e dimensionamento de recursos.
- Impulsionar um aumento de mais de 60% na produtividade das linhas de produção SMD e PTH por meio de planejamento de capacidade e melhorias de processo.
- Liderar a transferência operacional e orçamentária da planta de São Bernardo do Campo para Cravinhos, coordenando fornecedores e terceiros e a revalidação completa dos produtos em todos os clientes via processo PPAP, obtendo ganhos mensuráveis de performance e custo.
- Produzir relatórios mensais de capacidade das linhas SMD/PTH com base no forecast de vendas, e apresentar dashboards de risco de portfólio à matriz alemã (Kostal – Lüdenscheid).

**Freelance — Consultor de Desenvolvimento de Negócios**
*Piracicaba, Brasil | Jan 2017 – Jan 2019*

- Desenvolver planos estratégicos e de investimento e supervisionar sua implementação em projetos de consultoria independente.
- Estruturar processos e acompanhar KPIs para orientar ajustes de execução, gerenciando atividades e metas de equipe.

*Sabático internacional — Irlanda e Alemanha (final de 2015 – início de 2017): mudança para a Europa para estudo e viagem, antes do retorno ao Brasil.*

**Continental Automotive System (Aumovio) — Engenheiro de Processos**
*São Paulo / Manaus, Brasil | Jul 2008 – Out 2015*
*Manufatura de eletrônica automotiva — linhas de SMT (montagem de superfície) e montagem final.*

- Desenvolver painéis eletrônicos para veículos comerciais Euro V e liderar o desenvolvimento de toda a rede de tacógrafos do portfólio da empresa, atuando depois também em rádios.
- Coordenar até 15 projetos simultâneos de engenharia de processos e industrialização nas linhas de SMT e montagem final, acompanhados por relatório mensal de status e lançamento de projetos, alinhados com a matriz alemã (Continental/Aumovio – Villingen-Schwenningen).
- Liderar a transferência da área de eletrônica (SMT e montagem final) da planta de Manaus para a planta de Guarulhos, obtendo ganhos mensuráveis de performance e custo, coordenando a continuidade operacional entre as plantas e revalidando os produtos via processo PPAP.
- Gerenciar novos processos, equipamentos e dispositivos para adequação às normas globais da companhia, e desenvolver fornecedores para aquisição de máquinas em projetos que demandam novas tecnologias.
- Conduzir iniciativas de redução de custo e eficiência nas linhas de produção, documentando novos processos e acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

## FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Engenharia Elétrica — Bacharelado, Anhanguera Educacional, São Paulo, Brasil (2005–2009)*
Certified Scrum Product Owner (CSPO®) — Scrum Alliance, via K21 (Outubro 2020)
Gestão de Produto — Coderhouse (Jan–Mar 2024)
Gestão de Produto Avançada / Gestão de Projetos — Coderhouse (Ago–Out 2024)

## COMPETÊNCIAS

**Produto & Discovery:** Estratégia de Produto · Product Discovery · Roadmap · Priorização de Backlog · Definição de MVP · OKRs · Definição de Casos de Uso · User Stories & Critérios de Aceite · Análise de Requisitos e Especificação · Análise de Arquitetura de Soluções · Integração de APIs e Sistemas · Gestão do Ciclo de Vida de Produto · Desenvolvimento de Produto com IA

**Dados & Decisão:** Análise de Dados · Relatórios e Dashboards de KPI · Priorização Orientada a Dados · Análise de Performance

**Entrega & Prática Ágil:** Scrum · Kanban · Planejamento e Revisão de Sprint · Planejamento de Releases · Gestão de Stakeholders · Coordenação de Times Multidisciplinares

**Design & Experiência:** Direcionamento de UX/UI · Gestão de Design de Produto · Colaboração Design-Engenharia

**Liderança & Processo:** Liderança de Time (indireta, até ~20 pessoas) · Mapeamento e Digitalização de Processos · Consultoria de Negócios · Gestão de Projetos (práticas alinhadas ao PMI) · Gestão Orçamentária · Gestão de Fornecedores e Terceiros · Mentoria e Desenvolvimento de Carreira · Lean / Melhoria Contínua · Gestão de Risco

**Manufatura & Hardware:** Eletrônica Automotiva · SMT (Surface-Mount Technology) · Linhas de Produção SMD e PTH · Operações de Montagem Final · Revalidação de Produtos (PPAP) · Coordenação Multi-Projeto (até 15 simultâneos) · Transferência e Relocação de Planta

**Ferramentas & Plataformas:** Jira · Confluence · Azure DevOps · ClickUp · Trello · Monday.com · Notion · SQL (conhecimento prático) · Power BI · Excel (Avançado) · Google Analytics 4 · Looker/Data Studio · Figma · Miro · Ferramentas de LLM (ChatGPT/Claude Code/Outros) · No-Code/Low-Code (Lovable, V0.dev, Zapier, Make, N8N, NotebookLM)

## IDIOMAS

Português — Nativo | Inglês — Avançado / Fluente (C1) | Espanhol — Intermediário